

Netsocs **Aware** for DSC

Convierte eventos de alarma DSC en
inteligencia operacional,
automatización y respuesta accionable.



Leer

Estados de zonas, particiones,
usuarios y troubles



Operar

Armar, desarmar, bypass y
gestión de usuarios



Automatizar

Alertas, workflows,
escalamiento y evidencia

**Más que monitorear alarmas:
interpretar, visualizar y automatizar
decisiones.**

— EL PROBLEMA DEL MERCADO

Muchas instalaciones DSC operan aisladas

El panel reporta eventos, pero la información crítica queda fragmentada y rara vez se convierte en inteligencia accionable.



Eventos sin contexto

El panel reporta, pero esos eventos no siempre se transforman en algo accionable.



Revisión manual

La operación depende de revisar a mano estados, troubles, zonas, usuarios y particiones.



Información fragmentada

Lo crítico queda repartido entre teclado, central de monitoreo, instalador y operador.



Poca automatización

Monitoreo básico, pero escasa capacidad de automatización y toma de decisiones integrada.



Plataformas que solo reciben

Muchas reciben eventos, pero no construyen contexto operativo alrededor de ellos.



Sin visibilidad integrada

Falta una vista que conecte el estado real del panel con la operación y la respuesta.

— LA SOLUCIÓN NETSOCS

Una capa de inteligencia **sobre** el panel

Netsocs no viene a programar el panel. Viene a leer, entender, visualizar, operar y automatizar sus eventos para crear una **capa superior de inteligencia operacional** sobre la instalación DSC que ya existe.

01

Lee el estado vivo

Obtiene el estado en tiempo real del panel a través del DSC Interactive SDK 2.1.0.

02

Organiza

Estructura la información por zonas, particiones, usuarios y troubles.

03

Opera

Permite operación autorizada: armar, desarmar, bypass y gestión de usuarios con código.

04

Automatiza

Convierte eventos técnicos en acciones operativas, alertas y flujos de trabajo.

05

Integra

Incorpora DSC a un ecosistema de seguridad, IoT, video, comunicaciones y automatización.

— ARQUITECTURA DEL VALOR

Del evento técnico a la decisión accionable



Del evento técnico a la decisión accionable.

— CAPACIDADES SOBRE EL PANEL DSC

Qué permite, con un ejemplo y su límite

Todo lo descrito corresponde estrictamente al DSC Interactive SDK 2.1.0. El estado se lee casi por completo; la escritura se limita a lo soportado oficialmente.

CAPACIDAD	QUÉ PERMITE	EJEMPLO PRÁCTICO	LÍMITE TÉCNICO
 Zonas	Leer estado, alarma, tamper, batería baja, baja sensibilidad, masked , bypass, alarma en memoria, tipo y etiqueta. Aplicar/quitar bypass y editar etiqueta.	<i>"Puerta principal abierta + batería baja + zona anulada."</i>	✗ No cambia el tipo de zona ni crea/elimina zonas.
 Particiones	Leer armado, desarmado, alarma, ready , trouble, bypass, alarma en memoria y retardos de entrada/salida. Armar y desarmar con código.	<i>"Almacén desarmado fuera de horario."</i>	✗ El SDK no expone de forma confiable quién armó o desarmó.
 Usuarios / códigos	Leer y gestionar etiquetas, atributos y particiones asignadas. Cambiar PIN con privilegios suficientes.	<i>"Actualizar PIN o asignar un usuario a una partición."</i>	✗ Los PINs son información sensible; requieren credenciales y trato seguro.
 Troubles	Leer AC, batería, comunicación, Ethernet, GSM/celular, receptor, RF jam, sirena, fuego, CO, gas, calor, fecha/hora y firmware.	<i>"Falla de comunicación convertida en alerta."</i>	✗ No limpia troubles; se resuelven al desaparecer la causa física.
 Comunicaciones	Leer fallas de enlace como troubles y la disponibilidad de comunicación, firmware, identificación y versión de protocolo.	<i>"Problema Ethernet o GSM detectado como evento operativo."</i>	✗ No configura IP, APN, receptores ni cuenta de monitoreo.

— TRANSPARENCIA TÉCNICA

Prometer solo lo que el SDK permite

Netsocs respeta los límites oficiales del DSC Interactive SDK 2.1.0. La programación profunda del panel sigue siendo responsabilidad del instalador mediante DLS o teclado.

No cambia tipos de zona

El tipo (retardo, instantánea, interior, 24h...) se lee, pero no se escribe.

No crea ni elimina zonas

El catálogo de zonas del panel no se modifica desde el SDK.

✖ No cambia la pertenencia de zonas a particiones

A qué partición pertenece una zona queda fuera de alcance.

No configura receptores

Los receptores de monitoreo no se reconfiguran desde el SDK.

✖ No cambia IP, APN, celular ni cuenta

Los parámetros de comunicación y el número de cuenta no se escriben.

 No limpia troubles

Los problemas solo se leen; se resuelven al desaparecer la causa física.

✓ **No reemplaza a DLS ni al instalador.** Esta transparencia es una fortaleza: lo que ofrecemos está respaldado por la documentación oficial del SDK, sin crear falsas expectativas técnicas.

— BENEFICIOS Y DIFERENCIALES

Más valor sobre cada instalación DSC

⚡ BENEFICIOS OPERATIVOS

Mayor visibilidad operacional

El operador ve la alarma con el estado de la zona, partición, trouble y su contexto.

Menos revisión manual

Troubles como batería baja, falla AC o comunicación se convierten en alertas y tareas.

Automatización de respuesta

Una zona crítica en alarma dispara notificaciones,
abre un incidente y muestra evidencia.

Preparado para ecosistemas

DSC convive con video, control de acceso, IoT, comunicaciones y dashboards ejecutivos.

↑ DIFERENCIALES DE MERCADO

Capa de **inteligencia sobre eventos DSC**, no solo recepción.

Automatización sobre estados reales del panel.

Visualización operacional más allá del teclado.

Conecta alarma con **video, IoT, comunicaciones e incidentes.**

Más valor para el **integrador** sobre instalaciones existentes.

Transparencia técnica sobre los límites reales del SDK.

Operación **autorizada y trazable**,
respetando credenciales.

— AUTOMATIZACIÓN DE ALTO IMPACTO

De un estado del panel a una respuesta orquestada

Tres escenarios reales donde Netsocs convierte un **evento técnico del panel DSC** en una acción operativa coordinada y trazable.



EJEMPLO 01

Trouble crítico con escalamiento automático

ESCENARIO

"El panel reporta falla AC, batería baja o falla de comunicación."

DISPARADOR

Trouble activo detectado desde el panel DSC.

AUTOMATIZACIÓN

RESULTADO OPERATIVO

✓ El problema técnico deja de ser una señal aislada y se convierte en una acción operativa.

VALOR PARA EL CLIENTE

- ⚡ Reduce tiempos de respuesta y evita que una falla técnica se convierta en una vulnerabilidad.

— AUTOMATIZACIÓN DE ALTO IMPACTO

Zona crítica en alarma con contexto



EJEMPLO 02

Zona crítica en alarma con contexto

ESCENARIO

*"Una zona crítica entra en alarma,
tamper o queda anulada."*

DISPARADOR

Cambio de estado en una zona sensible.

AUTOMATIZACIÓN

- 1 Netsocs identifica zona y estado.
- 2 Muestra partición asociada y condición actual.
- 3 Lanza la notificación.
- 4 Puede iniciar verificación con video si existe integración.
- 5 Registra evidencia operativa.
- 6 Escala según la regla configurada.

RESULTADO OPERATIVO

El operador no recibe solo una alarma; recibe contexto para decidir.



VALOR PARA EL CLIENTE

Mejora la respuesta y reduce decisiones operativas a ciegas.

— AUTOMATIZACIÓN DE ALTO IMPACTO

Apertura / cierre por partición fuera de horario



EJEMPLO 03

Apertura / cierre por partición fuera de horario

ESCENARIO

"Una partición queda desarmada fuera del horario esperado o no está lista para armar."

DISPARADOR

Estado de partición no esperado según la regla operativa.

AUTOMATIZACIÓN

RESULTADO OPERATIVO



El cierre operativo deja de depender solo de la revisión manual.



VALOR PARA EL CLIENTE

Mayor control de rutinas críticas y mejor supervisión de instalaciones.

— LLEVE SU OPERACIÓN AL SIGUIENTE NIVEL

Lleve sus instalaciones DSC al siguiente nivel operacional con Netsocs

Convierta el panel que ya tiene instalado en una fuente de inteligencia operacional, automatización y supervisión avanzada.



Solicite una demostración



Evalúe su instalación DSC actual



Descubra qué eventos puede automatizar



Venda más valor sobre instalaciones DSC



MENSAJE PARA INTEGRADORES

Netsocs permite crear una **nueva capa de servicio recurrente** sobre paneles DSC ya instalados, **sin reemplazar hardware** ni prometer funciones que el SDK no permite.

→ [Solicitar una demostración · support@netsocs.com](mailto:support@netsocs.com)